KLACHTENFORMULIER BUDGETCOACH LIMBURG

Toelichting

Met dit formulier kunt u een formele klacht indienen over de dienstverlening van Budgetcoach Limburg.

Wij verzoeken u het formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Hierdoor kunnen wij uw klacht zorgvuldig onderzoeken en behandelen.

Na ontvangst van uw klacht:

- ontvangt u binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging;
- wordt uw klacht geregistreerd in ons klachtregister;
- streven wij ernaar uw klacht binnen 4 weken af te handelen;
- ontvangt u een schriftelijke reactie met onze bevindingen.

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot de externe klachteninstantie waarbij Budgetcoach Limburg is aangesloten of tot de bevoegde kantonrechter.

---

1. Persoonlijke gegevens

Naam cliënt:

.....

Adres:

.....

Postcode en woonplaats:

.....

Telefoonnummer:

.....

E-mailadres:

.....

Dossiernummer (indien bekend):

.....

---

2. Eerder contact over deze klacht

Heeft u deze klacht eerder besproken met uw bewindvoerder of een medewerker?

☐ Ja

☐ Nee

Zo ja, met wie?

.....

Datum van het contact:

.....

Op welke wijze heeft het contact plaatsgevonden?

☐ Telefoon

☐ E-mail

☐ Persoonlijk gesprek

☐ Schriftelijk

☐ Anders, namelijk:

.....

Wat was het resultaat van dit contact?

.....

.....

.....

---

3. Omschrijving van de klacht

Beschrijf hieronder zo duidelijk mogelijk waar uw klacht betrekking op heeft.

U kunt daarbij aangeven:

- wat er volgens u is gebeurd;

- wanneer dit is gebeurd;
- wie hierbij betrokken waren;
- waarom u hierover ontevreden bent.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

4. Gewenste oplossing

Wat verwacht u van Budgetcoach Limburg om uw klacht op te lossen?

.....

.....

.....

.....

---

5. Bijlagen

Heeft u documenten die uw klacht ondersteunen?

☐ Ja

☐ Nee

Zo ja, welke documenten voegt u toe?

.....

.....

---

6. Ondertekening

Datum:

.....

Plaats:

.....

Handtekening cliënt:

.....

Indienen van het klachtenformulier

Per post:

Budgetcoach Limburg
Postbus 41
6100 AA Echt

Per e-mail:

info@budgetcoachlimburg.nl

Wij verzoeken u bij verzending per e-mail om een ontvangstbevestiging aan te vragen.

Intern gebruik Budgetcoach Limburg

Datum ontvangst klacht:

.....

Klachtnummer:

.....

Ontvangstbevestiging verzonden op:

.....

Afgehandeld op:

.....

Uitkomst:

☐ Gegrond

☐ Deels gegrond

☐ Ongegrond

☐ Ingetrokken

Verantwoordelijke behandelaar:

.....

Genomen verbetermaatregel(en):

.....

.....